



打造 創新用藥衛教 新紀元

王心榆 ◆ 藥學部 藥師

慢性阻塞性肺病（Chronic Obstructive Pulmonary Disease, COPD）已躍升臺灣十大死因第七位；世界衛生組織推估2020年COPD將成為全球第三大死因，可見此疾病對健康的威脅。COPD需長期靠藥物治療來控制疾病，正確且持續地使用吸入型藥物是重要的治療關鍵。由於吸入劑藥品種類多且操作步驟較繁瑣，病人容易有操作錯誤的問題而導致療效不彰。因此，提供完整而正確的吸入劑衛教是治療過程中的重要環節。

根據研究指出，COPD急性發作時死亡率高達24%。而吸入劑操作錯誤者發生

COPD急性發作之機率為正確者的1.86倍，用藥順從性不佳者急性發作之機率為配合者的1.73倍，由此看出，吸入劑使用不正確會影響COPD控制，導致疾病惡化甚至死亡；因此教導病人「正確使用吸入劑」十分重要！

一般醫院的吸入劑多為發藥時一次性教導，然而2017年Respiratory Medicine發表文章指出，經過一次衛教後仍有59%病人操作錯誤，至少要3次教學才能將錯誤率降至10%以下。彰化基督教醫院成立COPD照護團隊，成員包含醫師、藥師、戒菸/護理師、個案管理師、肺復原治療



師、營養師、社工、關懷師等，提供以病人為中心的整合照護，於2012年通過JCI-CCPC（Joint Commission International - Clinical Care Program Certification）COPD認證。吸入劑衛教由團隊專責藥師提供收案病人首次衛教指導，並藉由回覆示教檢視病人學習狀況並導正錯誤，並在一個月後再次評估，確認病人返家後是否依然能正確使用藥品，針對重要操作步驟有錯誤的病人或用藥順從性低的病人，進行後續追蹤、指導。分析2013~2015年照護個案首次用藥指導後一個月之操作正確率平均為73.1%，超過國際文獻（71.1%），而23.1%的病人需接受≥3次衛教才能完全正確；雖然照護成效在2015年再次通過JCI-CCPC之認可，但對於智慧醫療蓬勃發展的今日，我們也思考著對病人更便利、具可近性又有效益的衛教模式，於是藥學部與胸腔科合作，組成自在呼吸品管圈，期望打破現況、共創COPD衛教新紀元。

經過團隊的討論，執行對策行動如下：

一、拍攝COPD疾病控制宣導影片：

很多病人不清楚持續使用吸入劑對疾病控制的重要性，甚至抗拒、不接受罹病的事實，造成治療上很大的阻礙，因此，藉由宣導影片『全方位藥事守護-吸的好免擱喘』，讓病人認清事實、接受疾病，進而能配合治療，並提升病人了解吸入劑對疾病控制重要性的認知。

二、應用重點步驟提醒貼紙：

部分吸入劑劑型操作步驟繁複，病人不易記得。故我們設計、製作重點步驟提示貼紙，讓病人更清楚操作方式，並針對個別的錯誤點，直接貼於吸入劑上加強提醒，以達精準衛教。這樣的措施，不但提升首次教導後病人操作的正確性（提升60%），並縮短藥師衛教花費的時間（5分鐘/病人）。

三、應用衛教影片連結QR code貼紙：

人的記憶有限，為了讓病人返家後可再複習，並針對不熟悉的步驟可藉由影片再次確認；遇到照護者轉換時，亦可利用線上影片進行學習，一同協助病人正確使用吸入劑。故我們拍攝有國、台、英語版吸入劑操作衛教影片，但要請病人自行上網搜尋彰基藥學部YouTube頻道較不方便，因此製作影片連結QR code貼紙，直接貼於藥袋或藥品上，一刷到位，簡單又方便。藉此，衛教影片使用率提升2倍以上。

四、拍攝吸藥輔助器影片：

年紀較大的病人常因手口不協調而無法順利使用吸入劑，此時就需加上吸藥輔助器，然而吸藥輔助器本身也有操作上的步驟需學習，原先使用紙本衛教單張，對於閱讀、理解力較差的老年人較不合適且易弄丟。故我們拍攝了國、台、英語版吸藥輔助器介紹影片，包含操作流程、清潔



方式、常見錯誤說明等。也運用影片連結 QR code 貼紙，方便病人學習。

五、打造以病人為中心之 COPD app：

現況衛教模式須請病人定期至醫院評估、衛教，後續有問題可電話諮詢，對病人而言存在時間、空間上的限制。利用 iCOPD app，隨時提供醫療評估（如病情控制自我評估、服藥順從性評估等）與建議，及個人化居家活動設計與衛教資訊，如吸入劑衛教影片、服藥時間提醒、藥物諮詢平台等，也依據病人所在地提供空氣品質與活動建議，打造不受時間、地點限制之衛教園地。

藉由創新衛教模式的導入，COPD 個案用藥一個月後之操作正確率提升至 84.0%，超越國際文獻（71.1%），而需接受 ≥3 次衛教才能完全正確之比率減少為 4.0%，改善幅度高達 82.6%。除了提升用藥正確性，間接也降低衛教所花費的時間，對病人、藥師是雙贏。調查也發現病人對於新的衛教模式給予高度滿意與肯定。由於成效良好，我們也將相關創意衛教運用，擴展到全院，並參與醫策會第十八屆醫療品質獎，主題類／主題改善組競賽，在 133 組參賽團隊中榮獲銅獎及創意

獎。藥學部藉由創新、智能化、多元衛教平台、精準衛教模式，提供全方位持續性藥事照護，共同打造彰基衛教新紀元。

